

Федеральный пилотный проект «Бережливая поликлиника»

В сентябре 2017 года ОГАУЗ «Поликлиника №1» стала участником федерального пилотного проекта «Бережливая поликлиника».

Целью проекта является повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь.

Проект заключается в совершенствовании методов организации медицинской деятельности, применении принципов проектного управления: в поликлинике создается команда из числа руководителей подразделений, которая мониторирует течение всех процессов от момента входа пациента в учреждение до получения результата обращения (диагностика, лечение, направление, справка и т.д.) – запись на приём к врачу, ожидание врача, сдачу анализов, получение результатов, прохождение диспансеризации и так далее.

По всем процессам происходит оценка несовершенств и тех ключевых зон, которые заставляют людей ждать, неэффективно тратить время, которые мешают работать врачам и среднему медицинскому персоналу. За счет разработки эффективных моделей преобразуются технологические процессы, улучшается логистика внутри медицинских организаций.

Основные мероприятия проекта:

- перераспределение нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом;
- оптимизация внутренней логистики поликлиники, распределение потоков пациентов;
- переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации; открытая регистратура и новый облик поликлиники;
- организация профосмотров и диспансеризации на принципах непрерывного потока времени приема одного пациента.

По результатам реализации проекта «Бережливая поликлиника» мы достигли следующих показателей:

1. Реализован переход на электронный документооборот (направления на исследования во внутренние подразделения и внешние МО, записи в амбулаторных картах – 90%, оформление листов нетрудоспособности, рецептов и т.д.).

Эффект – сокращение времени ожидания результатов исследований, количества дефектов при оформлении направлений.

2. Усовершенствован процесс прохождения диспансеризации определенных групп взрослого населения (ДОГВН):

- организован «зеленого» коридора для граждан, подлежащих ДОГВН;
- организовано проведение ДОГВН «Выходного дня» по субботам для работающих граждан;
- организовано взаимодействие со страховыми медицинскими организациями по информированию граждан, подлежащих ДОГВН.

Эффект – сокращение времени прохождения ДОГВН с 35 дней до 10 дней и количества ненужных визитов в поликлинику с 5 до 3, увеличение охвата населения ДОГВН до 80%.

По ряду показателей в поликлинике были достигнуты неустойчивые (краткосрочные) результаты – сокращение времени ожидания в регистратуру и времени ожидания приема врача. По этим направлениям рабочая группа по реализации Проекта приняла решение продолжить работу.